



12.10.2015

Rundschreiben N° 9

Betreff: Camping Card International (CCI) - Registrierung auf der Webseite

Sehr geehrte Damen und Herren,

das zweite Jahr der neuen Camping Card International nähert sich und in Kürze werden Sie Ihre Karten für 2016 erhalten.

In diesem Rundschreiben möchten wir Ihnen einige Informationen über das Vorgehen bei der Registrierung der neuen CCI-Karten auf <http://www.campingcardinternational.com> geben, so dass Sie Ihre Mitglieder entsprechend informieren können.

Zunächst die zahlreichen Vorteile einer Registrierung der CCI-Karte auf der Webseite auf einen Blick:

1. Alle registrierten Kartenhalter erhalten regelmäßig Informationen über Ermäßigungen und andere Vorteile, die neu zur CCI hinzugefügt wurden.
2. Registrierte Kartenhalter haben Zugang zu allen Informationen auf der Webseite, einschließlich detaillierter Angaben und Kontaktdaten der über 2660 Campingplätze, die bereits auf der Seite registriert sind, ebenso wie allgemeine Informationen über die CCI, die Bedingungen und die Versicherung.
3. Mit Hilfe der neuen Funktion "Nearme" im Bereich "Campingplatzsuche" können Kartenhalter die nächstliegenden Campingplätze finden, wann und wo sie wollen - sei es von zu Hause oder von unterwegs. Da aufgrund der neuen Technologien ein Internetzugang heutzutage von fast überall möglich ist, haben wir uns gegen den Einsatz von Apps entschieden. Statt dessen nutzen wir die "Nearme"-Funktion, die ständig aktuelle Informationen über die nächstliegenden Campingplätze liefert, ohne dass ein Herunterladen von Updates notwendig wäre.
4. Falls eine CCI verloren geht oder gestohlen wird, können wir die Karte über die Webseite blockieren.
5. Einen Monat vor Ablauf der Karte erhält der Kartenhalter eine Erinnerungsmail, so dass ausreichend Zeit bleibt, den Club zu kontaktieren und eine neue Karte anzufordern.



Außerdem möchten wir Ihnen einige Erläuterungen geben bezüglich der Registrierung der neuen CCI-Karte für 2016, um sicherzustellen, dass der Vorgang für Ihre Mitglieder problemlos verläuft.

Kartenhalter, die ihre neue Karte registrieren möchten, sollten wie folgt vorgehen:

Wenn sie auf der Webseite **noch nicht registriert** sind:

1. Auf der Webseite rechts oben auf "Benutzer" klicken.
2. Das Anmeldeformular ausfüllen und auf "Senden" klicken. Der Kartenhalter erhält eine E-Mail, um sicherzustellen, dass die angegebene Adresse korrekt ist (bitte auch den Spam-Ordner checken).
3. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse auf den Link klicken.
4. Der Kartenhalter hat Zugang zu allen Diensten auf der Webseite.

Wenn sie auf der Webseite **bereits registriert** sind:

1. Auf der Webseite rechts oben auf "Anmelden" klicken.
2. Wie gewohnt mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.
3. Auf "Bearbeiten" klicken und die neue Kartenummer sowie das neue Ausstellungs- und Gültigkeitsdatum angeben. Anschließend auf "Senden" klicken.
4. Die Nummer der bisherigen Karte wird in das Archiv verschoben und durch die neue Kartenummer ersetzt.
5. Der Kartenhalter hat wie gewohnt Zugang zur Webseite.

Für Fragen und Probleme im Bezug auf die CCI-Karte richten wir zurzeit ein Helpdesk in den drei Sprachen von F.I.C.C. (Englisch, Deutsch und Französisch) ein. Falls Sie die Antwort auf Ihre Frage nicht in den "Häufig gestellten Fragen" finden, können Sie über die Webseite unser CCI-Team kontaktieren und erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Antwort. Das Helpdesk wird in Kürze in Betrieb genommen.

Wir hoffen, dass dieses Rundschreiben alle Fragen beantwortet hat, die Ihnen von Ihren Mitgliedern bezüglich der Registrierung der neuen CCI-Karte auf der Webseite gestellt werden.

Herzlichen Dank, dass Sie weiterhin Werbung für die neue CCI machen!

Mit freundlichen Grüßen

F.I.C.C. Sekretariat